

8 zasad projektowania uniwersalnego

1. **Użyteczność dla wszystkich:** zapewnij użyteczność rozwiązania dla osób o różnej sprawności tak, by każda osoba miała równe szanse w korzystaniu z niego.
2. **Elastyczność w użytkowaniu:** projektuj rozwiązania tak, by klient mógł dopasować ich cechy do swoich preferencji.
3. **Prosta i intuicyjna obsługa:** projektuj rozwiązanie tak, by korzystanie z niego było proste i intuicyjne.
4. **Czytelna informacja:** umieszczaj informacje tak, by klient je zauważył i mógł się z nimi zapoznać bez nadmiernego wysiłku.
5. **Tolerancja na błędy:** ostrzegaj przed niebezpieczeństwem i pozwalaj na cofnięcie przypadkowo popełnionego błędu.
6. **Wygodne użytkowanie** – projektuj rozwiązanie tak, by korzystanie z niego nie wymagało ponoszenia nadmiernego wysiłku.
7. **Wielkość i przestrzeń odpowiednie** – dbaj o to, by z Twojego rozwiązania mogły korzystać osoby o różnym wzroście, stojące i siedzące, a także poruszające się na wózku.
8. **Percepcja równości:** projektuj rozwiązanie tak, by nie stygmatyzować niepełnosprawności i nie dyskryminować żadnego z użytkowników.

Dowiedz się więcej



Dostępne dojście do budynku

- Jest szerokie na co najmniej 180 cm, z czego odległość ta nie powinna być ograniczona żadnymi elementami (przeszkodami terenowymi) takimi jak np. znaki drogowe, przystanki autobusowe, czy tablice reklamowe.
- Ma równą, twardą oraz antypoślizgową (klasa poślizgowa minimum R11) nawierzchnię. Zaleca się zastosowanie jednolitego materiału, który nie powinien być ażurowy (np. geokrata) czy niestabilny.
- Ma jak najmniejszą różnicę wysokości (deniwelację), mieszczącą się do 5% (nachylenie podłużne) oraz do 2% (nachylenie poprzeczne).

Dowiedz się więcej



Oznaczenie stanowiska postojowego dla osób z niepełnosprawnością

Stanowisko postojowe dla osób z niepełnosprawnością pomaluj niebieską farbą oraz oznakuj w następujący sposób:

- oznakowanie pionowe: znak D-18 „parking” i tabliczka T-29,
- oznakowanie poziome: P-20 i P-24.

Dowiedz się więcej



Dostępne wejście

- widoczne z daleka oraz łatwe do zlokalizowania,
- zadaszone, co zapewnia ochronę przed deszczem i śniegiem,
- ma klamkę zamontowaną na wysokości 90-110 cm od posadzki,
- klamka jest łatwa do zlokalizowania na tle skrzydła drzwiowego (kontrast kolorystyczny),
- drzwi mają klamkę zapewniającą pewny chwyt, o zaokrąglonym kształcie (najlepiej w formie litery „C”),
- pozbawione jest progów – maksymalna wysokość progu może wynosić 2 cm, przy czym krawędzie powinny być ścięte lub zaoblone, a zmiana poziomu powinna być kontrastowo oznaczona na całej długości,
- ma zapewnioną przestrzeń manewrową o minimalnych wymiarach 150x150 cm,
- ma maty wejściowe wpuszczane w posadzkę oraz nie posiadające oczek większych niż 1 cm,
- jest pozbawione metalowych kratek jako wycieraczek wejściowych.

Dowiedz się więcej



Dostępne poręcze przy pochylni

Pochylnia zawsze powinna być wyposażona w poręcze.

Dostępne poręcze są:

- zamontowane obustronnie na dwóch wysokościach 75 i 90 cm. Wysokość montażu mierzy się do górnej krawędzi pochwyty,
- na końcu oraz na początku pochylni poręcze są wysunięte o 30 cm, a ich końce zawinięte,
- odległość poręczy od przeciwległej ściany nie może być mniejsza niż 5 cm,
- przekrój poręczy powinien mieć okrągły kształt,
- ważne jest, aby nie występowały żadne ostre elementy na całej długości poręczy,
- należy zapewnić wygodny i bezpieczny uchwyt, umożliwiając swobodne poruszanie dłoni.

Dowiedz się więcej



Dostępna winda:

- ma informację o numerze piętra,
- numer piętra znajduje się po prawej lub lewej stronie panelu przywołującego,
- numer kondygnacji jest widoczny z daleka oraz umiejscowiony na wysokości wzroku (140-165 cm),
- cyfra określająca numer piętra jest wykonana z wypukłego materiału, kontrastującego z kolorem tła na jakim się znajduje.

Zaleca się także zamieszczenie informacji w alfabecie Braille'a.

Dowiedz się
więcej o panelach
sterowania
w windach



Dostępna strefa oczekiwania:

- jest wygodna,
- jest przestronna, tak by każdy klient w sytuacji stresowej mógł spacerować,
- jest uporządkowana,
- ma czytelny układ siedzisk.

Dowiedz się
więcej o miejscach
oczekiwania



Dostępna miska ustępowa

W toalecie dostosowanej do potrzeb osób z niepełnosprawnościami miska ustępowa:

- ma poręcze po prawej i lewej stronie, które ułatwiają wstawanie oraz transfer,
- obie poręcze są opuszczalne, chyba że dojście do miski ustępowej możliwe jest tylko z jednej strony - wówczas jedna z poręczy może być stała (ta, z której strony nie przewiduje się przestrzeni na podjazd wózkiem),
- poręcze zamontowane są na wysokości 80-85 cm od posadzki (górna krawędź poręczy),
- poręcze wychodzą poza obrys miski ustępowej o około 15 cm, a ich rozstaw wynosi 30-40 cm od osi miski do osi każdego poręczy.

**Dowiedz się więcej
o dostępnych
toaletach**



Dostępna bateria umywalkowa:

- ma zaokrąglony kształt (brak ostrych krawędzi),
- jest wyposażona w mieszacz i termostat dla zabezpieczenia przed oparzeniem,
- jest baterią stojącą,
- ma zamontowany czujnik ruchu (bateria bezdotykowa) lub ma wylewkę z przedłużonym uchwytem,
- nie jest baterią kurkową.

Dowiedz się więcej
o dostępnych
umywalkach



Sprzęty wspomagające ewakuację osób ze szczególnymi potrzebami to między innymi:

- krzesła/wózki ewakuacyjne - pozwalają na ewakuację osób z ograniczoną mobilnością w pozycji siedzącej; swoje zastosowanie znajdują przy transporcie po schodach,
- materace ewakuacyjne - umożliwiają ewakuację osoby w pozycji leżącej,
- maty ewakuacyjne - przeznaczone do ewakuacji osób chorych/bezwładnych/nieprzytomnych,
- tyflograficzne mapki z planem ewakuacji - mogą ułatwić ewakuację osobom z niepełnosprawnością wzroku; w sposób dotykowy można odczytać z nich, gdzie znajdują się drogi ewakuacyjne oraz sprzęt ratowniczo-gaśniczy,
- system akustyczny powiadamiania alarmowego - lampy ewakuacyjne oraz oświetlanie awaryjne.

Dowiedz się więcej



Wymiary lady w punkcie informacyjnym

- Umieść ladę na dwóch wysokościach. Dla osób, którym wygodniej jest stać podczas załatwiania spraw, lada ma wysokość od 100 cm do 110 cm. Dla osób, które potrzebują usiąść, w tym osób poruszających się na wózku lub osób o niskim wzroście, część lady jest obniżona i umieszczona na wysokości od 70 cm do 90 cm.
- Obniżenie lady ma szerokość minimum 90 cm.
- Błat obniżonej części jest wysunięty o minimum 30 cm i pozwala na swobodne podjechanie osoby na wózku.
- Obniżona część nie jest zastawiona przez dodatkowe elementy, urządzenia, stojaki, ulotki reklamowe.

**Dowiedz się więcej
o wyposażeniu
punktu obsługi
klienta**



Zasady przygotowania informacji w tekście łatwym do czytania i rozumienia (ETR)

1. Umieść w tekście tylko te informacje, które są istotne dla zrozumienia przekazu.
2. Stosuj proste, powszechnie używane wyrazy.
3. Stosuj przede wszystkim wyrazy, które mają maksymalnie 3 sylaby.
4. Twórz krótkie zdania, zawierające maksymalnie po 20 wyrazów.
5. Tekst mający więcej niż 10 zdań, podziel na części. Każdą część rozpocznij śródtytułem.
6. Stosuj osobowe formy czasownika. To buduje bezpośrednią relację z odbiorcą tekstu.
7. Stosuj zdania pozytywne (mów - co robić, a nie - czego nie robić) w stronie czynnej (zamiast biernej).
8. Zastosuj punktory wszędzie tam, gdzie wymieniasz listę rzeczy.
9. Unikaj metafor i zwrotów niejednoznacznych, skrótów, procentów (%) i dużych liczb (powyżej 100).
10. Stosuj fonty bezszeryfowe (o prostym kroju) o wielkości co najmniej 14 punktów.
11. Stosuj prostą interpunkcję.
12. Wyrównaj tekst do lewej strony.
13. Zobrazuj każdą myśl/zdanie.
14. Skonsultuj tekst, z co najmniej jedną osobą z niepełnosprawnością intelektualną, która potwierdzi, że jest dla niej zrozumiały.

**Dowiedz się więcej
o przygotowywaniu
tekstu ETR**

